



# Spb Software House



## Мы ценим потребности каждого пользователя

Когда мы покупаем коммуникатор или обычный КПК, то даже не задумываемся о программном обеспечении, которое на нем установлено. А когда эйфория от покупки проходит, начинаем всерьез спрашивать себя: «Что нужно сделать, чтобы устройство нормально заработало?». Ответ на этот вопрос нам подсказали Василий Филиппов, директор по производственным операциям, глава подразделения разработки, и руководитель продукта Spb Pocket Plus, Николай Ципанов.

**Мобильные компьютеры:** Компания Spb Software House — обладатель большого количества наград за разработки в сфере программного обеспечения. Какая награда для вас самая ценная и почему?

**Василий Филиппов:** Каждая из наших программ является призером в своей области, каждая хотя бы раз была удостоена награды. Я считаю, что все регалии честно заслужены. У нас, можно сказать, семейка чемпионов, а не пакет программного обеспечения. Могу даже похвастаться, что в сентябре этого года мы ездили в США, на Handango Partner Summit, одно из самых значимых мероприятий по теме мобильного контента. На нем наша компания не только получила титул «Разработчик Года» (Developer of the Year), но и две награды — за Spb Mobile Shell и игру Spb Brain Evolution. Мы очень гордимся, тем более что наша компания оказалась единственной, кто удостоился троекратного признания.

**МС:** Вы создаете много программ для смартфонов и коммуникаторов на Windows Mobile. Собираетесь ли вы делать программы для Symbian или Palm?

**В.Ф.:** Вы знаете, нет, ведь нельзя объять необъятное. Поэтому мы с самого начала решили быть лучшими в чем-то одном, нежели просто хорошими во многом. Такой подход у нас ко всему: дизайн, удобство интерфейса или работа программы, для нас качество — это залог успеха. Недавно на саммите ко мне подошел представитель другой софтверной компании и пожаловался на то, что наша программа Spb Phone Suite отобрала рынок у их продукта со схожим функционалом. А произошло это, в сущности, из-за мелочи: их программе не хватало одной удобной опции — сбросить звонок и тут же отправить SMS с каким-либо текстом. Коллега долго расспрашивал меня, как же это у нас родилась такая идея. Я ему просто ответил,

что у нас в компании работают 65 человек, которые практически уже живут в Windows Mobile и выходят оттуда лишь при крайней необходимости.

**МС:** Поделитесь опытом, как появляются идеи для создания новых программ.

**В.Ф.:** «Суша теория, мой друг, а древо жизни вечно зеленеет», — это слова из «Фауста» Гете, которые любит повторять моя мама. И с идеями та же ситуация. Жизнь богаче, жизнь рождает идеи... Два года назад я хотел подарить сестре на день рождения Pocket PC. Но приздумался, ведь его интерфейс слишком сложен для «не технарей», а она у меня гуманитарий

### Биография

Николай Ципанов почти сразу после выпуска из СПбГУ вместе с группой однокурсников участвовал в создании компании Spb Software House, где и работает сейчас в должности менеджера продуктов. Руководит стратегическим развитием Spb Pocket Plus, Spb Backup, Spb Clone и Spb Phone Suite. Microsoft Certified Solution Developer.

по образованию. Но, с другой стороны, КПК дает реально много преимуществ и моей сестре пригодился бы. Эта дилемма стала толчком к созданию Spb Mobile Shell — программы, которая во многом упрощает портативный Windows при сохранении той же функциональности. В итоге, данная программа стала самой продаваемой в мире.

Конечно же мы наблюдаем за рынком, слушаем покупателей. Каждая из наших команд-разработчиков внимательно следит за продвижением своего детища на прилавки, изучает спрос, интерактивно общается с посетителями форумов. Значительная часть времени уходит на общение с клиентами. Вокруг Spb Software House создалось некое community пользователей, где обсуждаются уже вышедших изделия, там же ведется дискуссия о предстоящих проектах. Так что часть идей мы черпаем из просьб и комментариев самих пользователей.

**МС:** Какие программы для WM вы еще планируете разрабатывать?

**В.Ф.:** Идей масса, но раскрывать мы их не будем. Должны же у нас быть какие-то корпоративные тайны и секреты. Просто заходите почаще к нам на сайт, мы с радос-



тью делимся новостями. Скажу только, что в ближайшее время мы планируем выпустить бесплатные обновления для Spb Imageer, Spb Traveler, Spb Wallet.

**МС:** Вы лично отдаете предпочтение только своему ПО для коммуникатора или используете продукты и других производителей?

**В.Ф.:** На сегодняшний день продуктовая линейка Spb Software House столь широка, что лично мне хватает. Раньше единственным, ради чего я «изменял» собственной компании, были игрушки. Но после

### О компании

Основанная в 1999 году компания Spb Software House является ведущим мировым производителем программного обеспечения для Windows Mobile-устройств. Продукты Spb Software House пользуются мировым признанием не только среди пользователей, но и среди специалистов: компания является семикратным лауреатом Best Software Award от Pocket PC Magazine, обладателем Гран-при ежегодного конкурса Mobile2Market Pocket PC Application Contest от Microsoft, трижды получала статус «Разработчик Года» от Handango. Spb Software House сотрудничает с производителями мобильных устройств, является сертифицированным партнером компании Microsoft. Среди партнеров Spb Software House можно встретить таких гигантов, как ASUSTeK, BenQ Siemens, Fujitsu-Siemens Computers, Gigabyte, HTC, O2, Optimus, Palm, Swisscom Mobile, T-Mobile, ВымпелКом.

подряд был самой продаваемой программой в мире. В общей сложности его установило более миллиона пользователей. В октябре увидела свет новая версия нашего знаменитого «плюса» — 4.0. Ко всему прочему добавилось: очень красивый и удобный экран «сегодня», возможность открывать несколько закладок (tabs) в Internet Explorer, функция smart scrolling, улучшенный диалог «открыть/закрыть». Но главное, его сумели сделать меньше и быстрее.

**МС:** Ваша компания презентовала большое количество программ. Есть ли идея соединить все решения в один установочный файл или создать альтернативную графическо-программную оболочку для Windows Mobile? Будет ли это выгодно?

**Н.Ц.:** У каждого из наших продуктов есть своя аудитория. Все пользователи разные: кому-то важно быстро набирать текстовые сообщения, кому-то читать новости в Интернете, кто-то сочтет нужным вести учет финансов. Мы не хотим объединять все наши программные продукты в одну оболочку под Windows Mobile, потому что ценим потребности каждого человека. Могу лишь добавить, что с внедрением новой технологии Microsoft Marketplace пользователям будет проще выбирать, оплачивать и устанавливать нужные им программы. Так что, скорее, они будут добирать нужный функционал, а не выбирать единое комплексное решение.

выхода Spb Brain Evolution я полностью пересел на нее. Эта игра помогает скоротать время в ожидании встречи или в очереди на посадку в самолет. Но самое ценное в том, что она позволяет тренировать мозги.

**МС:** В 2002 году Spb Pocket Plus принес вашей компании известность. Какие нововведения и улучшения в программе были сделаны с того времени?

**Николай Ципанов:** Spb Pocket Plus с тех давних пор перенес массу изменений, возмужал, окреп и целых два года

